

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROPIETARIO:

DR. EDUARDO CEDEÑO VITERI. ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA

ID # 1303961146

RUC #1303961146001

DIRECCION: AV. FRANCISCO DE ORELLANA #234, EDIFICIO BLUE TOWERS PISO 10, OFICINA #1007, TORRE #1

CODIGO POSTAL 090512

GUAYAQUIL, ECUADOR

OBJETO Con domicilio en la calle Ave. Francisco de Orellana Número 234, Edificio Blue Towers Piso 10 Oficina #1007 Código Postal 090512, Ciudad de Guayaquil. Somos un Centro de Especialidades Odontológicas, dedicada principalmente a la prestación de Servicios Dentales que consisten, en: consultas, limpiezas dentales, calces de resinas, sellado de dientes, extracciones simples, cirugías de terceros molares, endodoncias, ortodoncias, blanqueamientos dentales mediante uso de luz led, periodoncia, colocación de implantes, diseño de sonrisas, rehabilitación oral con porcelana y cualquier otras especialidades y/o procedimientos relacionado con la salud dental; prestados exclusivamente dentro de su local la cual se encuentran dentro de la República de Ecuador, y cuyos domicilios se encuentran publicados en el Sitio Web <https://dentalplus.com.ec>

Al ingresar y utilizar el portal <https://dentalplus.com.ec> está usted aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES contenidos dentro de este “Sitio Web” se proporciona información acerca de servicios que se prestan u ofrecen, así como de los productos y servicios que se comercializan, otorgando la posibilidad de contratarlos, solo para aquellas personas que completen el formulario de registro y sigan los pasos señalados. Estas personas serán denominadas “Usuario” o el “Cliente” o el “Paciente”, indistintamente. En consecuencia, a la aceptación de estos Términos y Condiciones, el “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” otorga y concede al “Usuario” el derecho no exclusivo, revocable y no transferible (salvo por invitación limitada o extensión con costo adicional) de ver y usar los contenidos en la página <https://dentalplus.com.ec>

Al ingresar y utilizar el “Sitio Web” el “Usuario” declara expresamente su aceptación. Si el “Usuario” no acepta en forma absoluta los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar y ver el “Sitio Web”. El “Usuario” supone la adhesión a los Términos y Condiciones en la versión publicada en el momento en que se acceda al “Sitio Web”. En cualquier caso, aquellas personas físicas o morales que accedan al “Sitio Web” y que no lleguen a registrarse, aceptan quedar sometidas de igual forma a los Términos y Condiciones en la medida en que les sean aplicables. Los servicios ofrecidos por el “Sitio Web” se dirigen única y exclusivamente a personas con plena capacidad y legitimación para obligarse de conformidad con los Términos y Condiciones y la legislación aplicable.

El “Usuario” estará obligado a proporcionar información de carácter personal, como nombre, domicilio, entidad, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, información contenida en identificaciones oficiales, datos comerciales, información relacionada con su estado físico y de salud, número de cuenta bancaria y datos de tarjeta de crédito o débito para llevar a cabo el pago de los servicios en el “Sitio Web”, en alcance no sólo personal sino también empresarial, quedando su información protegida en términos de lo que establece la Ley de Protección de Datos Personales y Comercio Electrónico.

El “Usuario” conoce los riesgos relacionados con los tratamientos dentales, así como los procesos de recuperación y descanso. Derivado de la complejidad y la especialización de cada uno de los servicios publicados en el Sitio, el “Usuario” se obliga a, previamente o posterior a la compra/contratación del servicio, contactar al personal de Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada

para notificar de la compra y conocer si existen ciertos requisitos a realizar previo a la realización del servicio, así como notificar cualquier condición médica particular, o la existencia de alergias a ciertos medicamentos o sustancias.

El “Usuario” será responsable de cualquier reacción negativa e incluso de cualquier daño, sin importar si es reparable o no, cuando éste haya omitido información al personal que preste el servicio contratado, o bien, cuando el “Usuario” haga caso omiso a las indicaciones previas al servicio o posteriores al mismo.

El “Usuario” sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información generada para él en el “Sitio Web”, siempre que sea para uso personal y no con fines de réplica, re-venta o comercialización no autorizada.

La reimpresión, re publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca la imagen, el nombre o la referencia a **“Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”**, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al natural por efecto del objeto del presente contrato, le está expresamente prohibido al “Usuario”, a menos que “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

Las descripciones de los servicios expuestos en el “Sitio Web” se realizan de forma ilustrativa y tendrán el alcance y las especificaciones comunes, básicas y simples, que regularmente el mercado ofrece, salvo cuando dichos alcances y especificaciones se detallen en el “Sitio Web”.

La información contenida y/o publicada a través del Sitio Web de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”, así como los promocionales relacionados en campañas digitales como Ad Words o similares, es meramente con fines informativos acerca de los servicios proporcionados por “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”, estando sujetos a disponibilidad, la cual previamente a la contratación deberá verificarse. Cualquier imagen no representa un producto, servicio o resultado específico.

SOPORTE “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” se obliga a dar el mantenimiento necesario de su Sitio Web, y en caso en el que algún “Usuario” presente algún problema con la navegación en el Sitio, el procesamiento de su pago, o la contratación o compra de algún servicio o producto, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” brindará la asistencia necesaria para hacer posible una experiencia agradable de los “Usuarios”. Así mismo, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” brindará soporte constante a los diversos huéspedes tecnológicos y cualquier otro tercero que así lo requiera, de acuerdo con el espíritu principal del presente documento.

COSTOS Los precios por los productos y servicios serán los publicados en el Sitio Web o bien, los cotizados con posterioridad de acuerdo a la cotización enviada por “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” utilizando como moneda el Dólar Americano. Los precios serán válidos únicamente al adquirir los servicios en el Sitio Web.

Sólo cuando los requerimientos y necesidades de cualquier “Usuario” sobrepasen el alcance de los servicios publicados o bien las características de los productos también publicados, o ya sea que sobrepasen la capacidad del sistema ofrecido en el Sitio Web, se podrá proceder a la elaboración de una cotización especializada, pero los precios podrán ser modificados.

Según se menciona previamente, los precios vigentes serán los publicados en el Sitio al momento de la contratación/compra, sin embargo, de forma ilustrativa se publican los precios mínimos, mismos que están sujetos a cambio sin previo aviso: Los precios para servicios odontológicos NO aplica IVA. Los servicios están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso. Cuando los precios publicados en el Sitio sean distintos a los referidos anteriormente, ya sea por promoción o por actualización de precios, prevalecerán como válidos y vigentes los publicados en el Sitio. El IVA SI aplica para ventas de productos odontológicos y/o de cuidado oral.

PAGOS Y COMISIONES

El “Usuario” deberá abonar el importe correspondiente al servicio requerido mediante pago a través de tarjeta de crédito o débito, mediante el sistema de pagos operado por PAYMENTEZ EC, y tales pagos no entrarán en ningún tipo de promoción a Meses sin Intereses. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no tiene ni tendrá acceso a la información bancaria proporcionada para la realización de ningún pago realizado por medio de cualquiera de los servicios mencionados anteriormente.

El proveedor PAYMENTEZ EC. ofrece un sistema de seguridad para proteger todas las transacciones en “Modo Producción”, es decir, en ambientes reales de operación 24/7.

No obstante, ni PAYMENTEZ EC ni “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” garantizamos la eliminación total de cargos fraudulentos. En algunos casos, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” podrá notificarle que un pago se ha efectuado con éxito, no obstante, el Banco Adquirente podrán informarnos con posterioridad que dicho pago es fraudulento, por lo que o bien PAYMENTEZ EC, podrá retener de su Saldo la cantidad suficiente para revocar la transacción y en caso que no tuviera Saldo, tendrá saldo negativo. Para mayor información relacionada con los operadores de sistemas de pago y transacciones de Tarjetas de Crédito y Débito, referirse

directamente con la empresa mencionada anteriormente, quien si bien es cierto ofrece sus servicios por encima o en el nivel estándar de calidad y bajo los requerimientos mínimos necesarios por las leyes y reglamentaciones internacionales, ellos mismos fungen como responsables subsidiarios por cualquier falla en la prestación de sus servicios. Lo anterior no aplicará para los casos en los que la Ley establece de manera clara y definitiva que la responsabilidad reside exclusivamente en “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”, para lo cual ésta última colaborará de forma innegable y absoluta con las autoridades o los terceros con quien se deba colaborar. En adición, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” declara utilizar las herramientas y los servicios más seguros y sofisticados del mercado, bajo los certificados, protocolos y estándares más adecuados, de los cuales se referirá el presente documento en el numeral correspondiente.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES El Usuario podrá reagendar su cita poniéndose en contacto al 042630064 o 0982083755, sin embargo, por ningún motivo se harán reembolsos. Cada servicio, paquete o promoción adquirida es personal y no se puede transferir una vez iniciado el tratamiento. En caso de cualquier inconformidad, es necesario que se levante una solicitud ante el centro de atención a clientes en el teléfono 042630064 o 0982083755 o bien, mediante el servicio de **Chat** montado en nuestro Sitio Web. Como se ha mencionado anteriormente, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no responderá en casos de negligencia por parte del “Usuario”, la falta de seguimiento a los tratamientos y/o indicaciones, el mal uso de productos dentales y/o medicamentos, la omisión de información requerida por parte del personal de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”, o cualquier otro acto u omisión atribuible al “Usuario”.

DEVOLUCIONES Se harán devoluciones a “pacientes o clientes” solo en casos especiales o puntuales. Una vez hecho el pago, el banco emisor de la tarjeta en conjunto con PAYMENTEZ EC cobra un porcentaje por cada operación o transacción, que no serán devueltos por “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” Por lo tanto, procederemos hacer la devolución del o los valores que son depositados a la o las cuentas de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” sin el mencionado porcentaje y descontando la comisión bancaria por la transferencia que el “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” hará. La banca cobra por cada operación siempre que sean de instituciones financieras distintas, si la transferencia se realiza entre cuentas de la misma institución el “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no descontará dicha comisión o valor. Y en un lapso de 72 horas contado desde el momento de la transacción en la web <https://dentalplus.com.ec> o una puesto de acuerdo las partes.

SEGURIDAD El Sitio Web cuenta con medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. En algunos casos, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del “Usuario” y el del “Sitio Web”.

De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza: (i) Que el “Usuario” está comunicando sus datos al centro servidor de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología

Especializada” y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste. Que entre el “Usuario” y el centro servidor de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros. Por otro lado, nuestros estándares de seguridad cubren todos los requerimientos de cumplimiento del certificado PCI-DSS para el procesamiento de tarjetas y almacenamiento de datos sensibles. En este sentido, el proveedor PAYMENTEZ EC. tiene la responsabilidad en torno al mantenimiento de todos los niveles de seguridad que residen en la API y los Servidores de PAYMENTEZ EC. Al utilizar los Servicios de Tokenización, se obliga a salvaguardar y almacenar Tarjetas de Crédito o Débito con los máximos estándares de seguridad en representación del Negocio. Además, se compromete a mantener vigente la certificación PCI DSS necesaria para el procesamiento de Tarjetas de Crédito o Débito. Al utilizar la Herramienta de Tokenización, la información viaja directamente a sus servidores por lo que “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” queda exento de la responsabilidad del resguardo de la información de tarjetas.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del “Sitio Web” y, en especial, de manera enunciativa más no limitativa, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el “Sitio Web”. Se advierte al “Usuario” que tales derechos están protegidos por la legislación ecuatoriana e internacional vigente relativa a la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor, y son de su uso exclusivo. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, alteración o supresión de este “Sitio Web” o de cualquiera de sus contenidos, (avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos), sin el permiso previo y por escrito de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”. Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del “Sitio Web” si no es con la autorización previa y por escrito de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el “Sitio Web”.

ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. El “Usuario” es responsable de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información a la plataforma y “Sitio Web”. Como consecuencia de lo anterior, El “Usuario” será el único responsable frente a “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” y/o cualquier tercero, de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del “Sitio Web” propio de este o los diversos “Usuarios”, elaborado o no por “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; y las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de los Términos y Condiciones que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el “Sitio Web” o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios.

“Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” se reserva el derecho a actualizar los contenidos del “Sitio Web” cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al “Sitio Web” a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” informa que no garantiza que el acceso al “Sitio Web” y/o a los “Sitio Web” de enlace sea ininterrumpido o libre de errores; que el contenido o software al que el “Usuario” acceda a través del “Sitio Web” o de los “Sitio Web” de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño; el aprovechamiento que de la información o contenido del “Sitio Web” o “Sitios Web” de enlace que el “Usuario” pudiera realizar para sus propósitos personales. La información contenida en este “Sitio Web” debe ser considerada por el “Usuario” como divulgativa y orientadora, motivo por el cual “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no garantiza la exactitud de la información contenida en el “Sitio Web” y por consiguiente no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para el “Usuario” o “El CLIENTE” que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el mismo.

RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS En razón del numeral relativo a la seguridad del Portal y los amplios esfuerzos realizados por “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” en beneficio de los “Usuarios” en general, las Partes acuerdan que “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el “Usuario” pueda hacer de los materiales de este “Sitio Web” o de los “Sitio Web” de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; los eventuales daños y perjuicios al “Usuario” causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al “Sitio Web” y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el “Sitio Web” o un programa facilite al Usuario los contenidos de aquellas páginas a las que el “Usuario” o Usuarios o Clientes puedan acceder desde enlaces incluidos en el “Sitio Web”, ya sean autorizados o no los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”; el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el “Sitio Web”, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; ni las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al “Sitio Web” y/o “Sitios Web” de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el “Usuario” a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Asimismo “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: errores o retrasos en el acceso al “Sitio Web” a la hora de introducir los datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red

Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”; fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del “Sitio Web” estén constantemente operativos de los errores o daños producidos al “Sitio Web” por un mal uso del servicio por parte del “Usuario”; de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el “Usuario” para el envío de la confirmación del pedido; en todo caso, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al “Usuario” para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. Asimismo, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” se reserva el derecho de modificar las condiciones de las compras o contrataciones de servicios, así como proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos.

NULIDAD En caso en el que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

DISCRECIONALIDAD Todas las partes acuerdan que “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no es ni será responsable por ningún conflicto que pudiera tener lugar entre los “Usuarios”, los empleados de estos, sus colaboradores, sus clientes, sus inversionistas, sus promitentes contratantes, sus acreedores, deudores, aliados, y/o cualquier otro tercero que tuviera o no tuviera interés, por lo cual, cualquier controversia que tuviera lugar entre los nombrados, se deberá atender y resolver entre ellos mismos, dejando a salvo de cualquier pretensión a “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” no reconocerá ninguna opinión médica o especializada emitida por algún dentista u oncólogo tercero, sin ser solicitada por “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada”, para acreditar la falla o falta de pericia de algún servicio.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del “Sitio Web”, así como los presentes Términos y Condiciones. Por ello, “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” recomienda al “Usuario” a leerlas atentamente cada vez que acceda al “Sitio Web”. El “Usuario” siempre dispondrá de los Términos y Condiciones en el “Sitio Web” de forma visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del “Sitio Web”.

LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación ecuatoriana aplicable. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guayaquil, aun cuando el domicilio de los Usuarios cualquier otro interesado fuera en un lugar distinto a la Ciudad de Guayaquil e incluso fuera en el extranjero. “Dr. Eduardo Cedeño Viteri. Odontología Especializada” es una persona moral constituida de conformidad con las leyes ecuatorianas con domicilio en la calle AVENIDA FRANCISCO DE ORELLANA Número Exterior: 234 Piso 10 Oficina 1007, Código Postal 090512, Ciudad de Guayaquil. Fecha elaboración agosto 15 del 2020.